

IMPEKKABLE - Politique de confidentialité

Version : 15 janvier 2025

Impeccable est une société spécialisée dans le service de blanchisserie-teinturerie. La présente politique de confidentialité fournit des informations sur les données personnelles que nous traitons, en tant que responsable de traitement, sur vos droits et la manière de les exercer, ainsi que la manière de formuler des réclamations. Nous avons essayé de fournir ces informations de la manière la plus claire et transparente possible.

Selon votre situation (Visiteurs du site web, Utilisateurs de nos services, Candidats à une offre d'emploi, Fournisseurs) et le but de votre visite sur ce site, les données que nous collectons et leurs finalités peuvent différer. Nous vous invitons à vous référer aux paragraphes dédiés à votre situation en suivant les liens ci-dessous.

Sommaire

1. Dispositions spécifiques à la qualité de la personne concernée	2
a. Visiteur du site web	2
b. Utilisateur de l'Application	2
c. Candidat à l'emploi	5
d. Fournisseur	9
2. Dispositions communes à toutes les personnes concernées	11

Cette politique est régulièrement mise à jour. Par conséquent, nous vous invitons à la consulter fréquemment.

1. Dispositions spécifiques à la qualité de la personne concernée

a. Visiteur du site web

Quelles données collectons-nous et comment celles-ci seront-elles utilisées ?

Nous utilisons des cookies lorsque vous naviguez sur le site web et l'application. Pour plus d'information, veuillez consulter notre Déclaration relative aux cookies.

Base légale

Le tableau ci-dessous résume les bases légales sur lesquelles Impekkable se fonde pour traiter vos données personnelles.

Finalités	Bases légales
Cookies (sauf si strictement nécessaire)	Consentement
Publicité	Consentement

b. Utilisateur de l'Application

Quelles données collectons-nous et comment celles-ci seront-elles utilisées ?

Si vous décidez de télécharger et d'installer notre application, nous collecterons vos données personnelles afin de vous fournir nos services. Les données traitées dépendent des services que vous choisissez d'utiliser.

L'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour vous créer un compte client et vous fournir nos services.

Paiements

Pour les paiements en ligne, nous faisons appel à un fournisseur certifié PCI-DSS. La norme PCI-DSS est une norme de sécurité internationale visant à garantir la confidentialité ainsi que l'intégrité des données des titulaires de cartes, et par là même à sécuriser les données inhérentes aux cartes au cours des transactions.

Nous n'avons en aucun cas accès aux données de votre carte de crédit dans le cadre de ce traitement.

Service client

Lorsque vous contactez notre service client, nous pouvons enregistrer votre conversation à des fins de formation et de suivi. Nous vous en informons et vous offrons la possibilité de ne pas faire l'objet d'un tel enregistrement.

Les données collectées seront également utilisées afin de générer des statistiques visant à améliorer les services, notamment par l'établissement de rapports concernant les problèmes que vous rencontrez afin de nous permettre d'identifier les problèmes récurrents.

De plus amples informations sur le traitement figurent dans le tableau ci-dessous.

Base légale

Finalités	Bases légales
Fourniture des services (y compris la gestion de vos commandes et le traitement des données de paiement)	Nécessité contractuelle
Authentification	Intérêts légitimes
Contrôle et amélioration des services	Intérêts légitimes
Conservation des données	Intérêts légitimes

Résolution des litiges	Intérêts légitimes
------------------------	--------------------

Catégories de données collectées

Catégorie	Finalités	Source	Destinataires	Durée de conservation
Identifiants personnels (tels que votre nom ou nom d'utilisateur)	<ul style="list-style-type: none"> - Création et gestion de compte - Communications et avisage (relatifs à votre Commande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vous - Impekkable 	- Prestataires	5 ans après la désactivation du compte*
Coordonnées (comme votre adresse e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> - Création et gestion de compte - Communications et avisage (relatifs à votre Commande) - Amélioration de nos services 	<ul style="list-style-type: none"> - Vous - Impekkable 	- Prestataires	5 ans après la désactivation du compte*
Informations financières (p. ex. les détails de votre carte de	- Paiement	<ul style="list-style-type: none"> - Vous - Prestataires 	- Prestataires	10 ans à compter de la

crédit et les détails de votre transaction)				clôture de l'exercice fiscal*
	- Facturation	- Impekkable	- Prestataires	10 ans à compter de la clôture de l'exercice fiscal*
Historique de votre compte	<ul style="list-style-type: none"> - Création et gestion de compte - Communications et avisages (relatifs à votre Commande) - Amélioration de nos services 	<ul style="list-style-type: none"> - Vous - Impekkable 	- Prestataires	5 ans après la désactivation du compte*

* Nous pouvons être amenés à traiter ces données pendant plus longtemps lorsque la loi l'exige, dans le but de régler un litige ou pour assurer la sécurité de nos systèmes.

Impekkable ne vend pas vos données personnelles à des tiers.

c. Candidat à l'emploi

Pour pouvoir évaluer votre candidature, Impekkable a besoin d'accéder et de traiter certaines de vos données personnelles.

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi publiée par nos soins, les dispositions de la présente politique de confidentialité s'appliquent aux traitements de vos données personnelles dans le cadre de ce processus de recrutement.

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi via un site de recrutement ou d'un fournisseur de services en ligne similaire ("Partenaire"), vous devez noter que le Partenaire concerné peut conserver vos données personnelles et peut également collecter des données auprès

d'Impekkable pour évaluer l'avancement de votre candidature. Toute utilisation de vos données par le Partenaire se fera conformément à la politique de confidentialité du Partenaire.

Quelles données collectons-nous et comment celles-ci seront-elles utilisées ?

Nous recueillons et traitons vos données personnelles uniquement dans le but d'évaluer votre candidature.

Les données peuvent provenir de votre candidature ou de sources tiers.

Informations que nous collectons auprès de vous

Afin de déterminer si votre candidature correspond au poste que nous proposons, nous traitons les informations que vous fournissez lorsque vous postulez. Cela inclut les informations fournies par le biais d'un site de recrutement en ligne, par courrier électronique, en personne lors d'entretiens et/ou par toute autre méthode.

Nous collectons notamment les données suivantes : nom, situation géographique, âge, coordonnées, adresse IP, profession, sexe, antécédents professionnels, références professionnelles, salaire, CV, et toute autre information personnelle que vous souhaitez communiquer.

Si vous choisissez de postuler sans importer votre CV, il se peut que l'on vous demande notamment de fournir votre expérience professionnelle, votre formation ou votre parcours universitaire, ainsi que vos certifications et compétences. Ces informations ne vous seront pas obligatoires pour postuler. Il vous appartient donc de choisir de les communiquer ou non.

Si vous nous contactez, nous pouvons conserver les échanges.

Nous conserverons une trace de votre progression tout au long de la procédure de recrutement. Si à la fin du processus, vous êtes embauché, nous collecterons certaines de vos données pour rédiger la lettre d'embauche et le contrat de travail.

Informations que nous recueillons auprès d'autres sources

Dans le cadre de l'étude de votre dossier de candidature, nous pourrions être amenés à consulter d'autres données que vous avez publiées sur Internet - il peut s'agir de sources telles que LinkedIn et d'autres profils de médias sociaux, ou de sites web.

Nous pouvons recevoir vos données personnelles de la part d'un tiers qui vous recommande comme candidat pour un poste spécifique ou pour nos activités de manière plus générale.

Bases légales

Finalités	Bases légales
Analyse de la candidature	Exécution pré-contractuelle
Conclusion du contrat de travail (le cas échéant)	Exécution pré-contractuelle
Conservation du dossier de candidature pour futures éventuelles opportunités	Intérêt légitime du responsable de traitement

Catégories de données personnelles collectées

Catégorie	Finalités	Source	Destinataires	Durée de conservation
Données d'identification (nom, prénom, état civil, photographie)	<ul style="list-style-type: none"> - Examiner votre candidature pour un poste auquel vous avez postulé ou en candidature spontanée; - Examiner votre candidature pour d'autres fonctions; 	<ul style="list-style-type: none"> - Vous - Partenaires de recrutement - Réseaux sociaux - Prestataires 	<ul style="list-style-type: none"> - Partenaires - Prestataires - Impekkable 	Si votre candidature est retenue et que vous rejoignez Impekkable, vos données seront conservées pendant la durée du contrat de travail et pendant le délai de prescription applicable, après quoi elles seront supprimées 5

	<ul style="list-style-type: none"> - Communiquer avec vous dans le cadre de la procédure de recrutement ; - En cas de sélection, création du profil employé (cf. fiche gestion du personnel). 			<p>ans après votre départ*.</p> <p>Si votre candidature n'est pas retenue, vos données seront conservées pendant une période de 2 ans à l'issue de laquelle elles seront supprimées.</p>
--	---	--	--	--

* Nous pouvons être amenés à traiter ces données pendant plus longtemps lorsque la loi l'exige, dans le but de régler un litige ou pour assurer la sécurité de nos systèmes.

Impekkable ne vend pas vos données personnelles à des tiers.

Partage de vos informations

Comme indiqué ci-dessus, nous transmettons vos informations à nos prestataires de services tiers, qui les utilisent conformément à nos instructions et dans la mesure où la loi l'exige.

Lorsque vous avez postulé à une offre d'emploi par l'intermédiaire d'un autre prestataire de services et que vous avez consenti à ce partage, nous lui communiquerons certaines données personnelles que nous détenons, y compris, mais sans s'y limiter, des informations sur votre progression dans notre processus de recrutement pour l'offre d'emploi concernée, ainsi que des informations tangibles, intangibles, visuelles, électroniques, présentes ou futures que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, vos coordonnées et d'autres informations impliquant l'analyse de données vous concernant en tant que candidat à l'emploi. Le prestataire de services sera le responsable de traitement de ces données et sera donc responsable du respect de toutes les lois applicables en ce qui concerne l'utilisation de ces données après leur transfert par Impekkable.

d. Fournisseur

Quelles données collectons-nous et comment celles-ci seront-elles utilisées ?

Afin de permettre la gestion des relations avec nos fournisseurs et prestataires de services, nous pouvons être amenés à collecter certaines données d'identification de vos points de contacts internes.

Ces données d'identification nous sont nécessaires pour assurer la sélection, la contractualisation avec les prestataires et fournisseurs sélectionnés, ainsi que la tenue et la mise à jour de notre bibliothèque contractuelle.

Nous pouvons également être amenés à traiter certaines données à des fins de gestion de la facturation.

Bases légales

Le tableau ci-dessous résume les bases légales sur lesquelles Impekkable s'appuie pour traiter vos données personnelles.

Finalités	Bases légales
Négociation et signature des contrats avec les prestataires et fournisseurs sélectionnés	Exécution contractuelle
Nécessité d'identifier les points de contacts	Intérêt légitime

Catégories de données personnelles collectées

Catégorie	Finalités	Source	Destinataires	Durée de conservation
Données d'identification (nom, prénom, email, téléphone)	<ul style="list-style-type: none">- Sélection des prestataires et fournisseurs par les métiers- Revue et analyse de la conformité des	<ul style="list-style-type: none">- Vous	<ul style="list-style-type: none">- Prestataires- Impekkable	3 ans à compter du dernier contact*

	prestataires et fournisseurs - Négociation et signature des contrats avec les prestataires et fournisseurs sélectionnés - Tenue et mise à jour régulière de la bibliothèque contractuelle - Facturation et gestion de la comptabilité			
--	--	--	--	--

*Nous pouvons être amenés à traiter ces données pendant plus longtemps lorsque la loi l'exige ou dans le but de régler un litige.

Impekkable ne vend pas vos données personnelles à des tiers.

2. Dispositions communes à toutes les personnes concernées

De quelle manière garantissons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en place des procédures physiques, électroniques ainsi que des mesures organisationnelles afin de protéger et sécuriser toutes les données personnelles que nous collectons. Cela inclut notamment :

- Des mesures de sécurité visant à empêcher la perte de vos données ou l'accès non autorisé à ces dernières ;
- La limitation de l'accès à vos données aux seules personnes qui en ont réellement besoin ;
- L'engagement que notre personnel, nos prestataires de services et leur personnel, sont conscients de leurs responsabilités et ont signé des clauses contractuelles appropriées ;
- La mise en place de procédures permettant de gérer les éventuelles violations à la sécurité des informations, en ce compris des procédures pour vous notifier de telles violations lorsque nous sommes tenus de le faire ;

Malheureusement, aucun transfert de données n'est totalement sécurisé. Si vous pensez que la confidentialité de vos informations a été violée, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse legal@impekkable.com.

Où conservons-nous vos données ?

La majeure partie des données personnelles que nous collectons sont traitées en France, ainsi que par certains de nos prestataires de services.

Nous faisons appel à des prestataires tiers pour nous aider à gérer notre activité, notamment pour l'hébergement de notre application, les communications que nous pouvons avoir avec vous et le traitement des paiements.

Dans ce cadre, il est parfois nécessaire de partager vos données avec ces prestataires pour permettre le bon fonctionnement des services. Nous ne partageons vos données que lorsque cela est strictement nécessaire et conformément aux garanties détaillées dans la présente politique de confidentialité.

Lorsque des données personnelles sont transférées à un tiers situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que vos droits au respect de votre vie privée continuent d'être protégés en utilisant les mécanismes de garanties prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et conformes aux recommandations des autorités de contrôle, renforcés par des mesures contractuelles et techniques.

Lorsque la loi l'exige, nous partageons des données personnelles avec les autorités gouvernementales, y compris les autorités fiscales et la police.

Quels sont vos droits ?

Veuillez noter que, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), certains de ces droits ne s'appliquent que dans des circonstances limitées que nous vous précisons, le cas échéant.

Accessibilité : vous avez le droit d'accéder aux informations que nous détenons à votre sujet.

Cela inclut le droit de nous demander des informations complémentaires concernant :

- Les catégories de données que nous traitons ;
- Les finalités de traitement des données ;
- Les catégories de tiers auxquels les données peuvent être communiquées ;
- La durée de conservation des données (ou les critères utilisés pour déterminer cette durée) ;
- Vos autres droits concernant notre utilisation de vos données.

Après nous être assuré que vous êtes bien la personne concernée par les données demandées ou son mandataire dûment habilité, nous vous transmettrons ces informations dans les meilleurs

délais, sous réserve que cela ne nuise pas aux droits et libertés de toute autre personne (par exemple, droit au respect de la vie privée ou les droits de propriété intellectuelle d'une autre personne).

Rectification : vous avez le droit de demander la correction de toute donnée personnelle inexacte vous concernant.

Dans certaines circonstances (par exemple lorsque des données personnelles sont nécessaires dans le cadre d'une enquête pénale) nous ne pourrions accéder à votre demande.

Limitation : vous avez le droit de limiter la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

Ce droit a vocation à s'appliquer dans des circonstances limitées, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles. Dans ce cas, vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos données en attendant que nous puissions vérifier l'exactitude de vos données.

Opposition : vous avez le droit de vous opposer à ce que nous continuions à utiliser vos données, lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime.

Pour exercer ce droit vous devrez fournir à Impekkable les raisons liées à votre situation particulière justifiant votre opposition. Impekkable pourra continuer à traiter les données, et donc rejeter votre demande, s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits, ou si les données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Portabilité : vous avez le droit de demander la portabilité de vos données vers un autre prestataire de services lorsque la base légale du traitement est fondée sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat.

Nous vous remettrons une copie de vos données afin que vous puissiez les fournir à un autre service. Si vous nous en faites la demande et que cela est techniquement possible, nous transférerons directement les données à cet autre prestataire en votre nom. Nous ne procéderons pas à ce transfert dans le cas où cela entraînerait la divulgation de données appartenant à une autre personne.

Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » : vous avez le droit de solliciter votre droit à l'oubli par Impekkable.

Vous pouvez nous demander de supprimer toutes les données personnelles vous concernant que nous détenons, dans la mesure où il ne nous est plus nécessaire de les conserver dans le cadre de votre utilisation des services proposés par Impekkable ou si vous retirez expressément votre consentement (s'il s'agit de la base légale retenue pour le traitement).

Le droit à l'oubli s'applique sauf si les données doivent être conservées en raison d'exigences légales ou réglementaires, à des fins de sûreté, de sécurité et de prévention des fraudes, ou en raison d'un problème lié au compte tel qu'une réclamation ou un litige non résolu.

Prise de décision automatisée et profilage

Aux fins des traitements couverts dans la présente politique, nous ne prenons aucune décision automatisée vous concernant, ni n'effectuons de profilage.

Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse legal@impekkable.com.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la date de réception d'une demande valable. Ce délai peut être porté à deux mois si votre demande est particulièrement complexe et dans ce cas nous vous en aviserons.

Comment formuler une réclamation?

Nous nous engageons à travailler avec vous pour la résolution de tout problème que vous seriez susceptible de rencontrer. En cas d'incapacité de notre part à répondre à vos préoccupations, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

En France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via son [site web](#).